

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO				

COMUNICADO.

La Empresa Social del Estado " PASTO SALUD ESE" y la Directora de la Red Norte , se permiten invitar a la Asamblea de usuarios para la Renovación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud Primero de Mayo

QUIENES PUEDEN ASISTIR

Aquellas personas que tienen su carné de salud de régimen subsidiado ,población pobre no cubierta en salud, personas en situación de desplazamiento que tiene este Centro como Institución Prestadora de Servicios de Salud y están interesados en su buen funcionamiento para velar por los servicios que aquí se prestan

PARA QUE ES LA REUNION?

Esta Asamblea General es para aquellas personas que desean participar en la vigilancia de los servicios de salud y que se constituyen como Asociación de Usuarios, encargada de vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y cumplimiento de los deberes de los usuarios

FECHA: 8 de septiembre 2023
LUGAR: Centro de Salud Primero de Mayo
HORA: 8 :00 a.m.

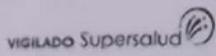
LA VIGILANCIA EN LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL CENTRO DE SALUD ES MUY IMPORTANTE PARA LA SALUD DE NUESTRA COMUNIDAD

PARTICIPEMOS TODOS

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
Sirviendo con Amor



EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN. (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACIÓN: 13-11-2020. (Favor no imprimir esta información para la plantilla de comunicaciones oficiales, solo se utiliza como control de cambios)



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>MIT 800291143-8</small>	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	8	Septiembre	2023	8:00 a.m	10:00 a.m	1
TEMA DE REUNION:	ACTA DE COMPROMISO Y CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD PRIMERO DE MAYO					
LUGAR:	CENTRO DE SALUD PRIMERO DE MAYO					

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Ligia Ulises de Tula	PRESIDENTE	Centro de Salud Primero de Mayo	<i>[Firma]</i>
Magala Rodriguez Sandoval	VICEPRESIDENTE	Centro de Salud Primero de Mayo	<i>[Firma]</i>
Luz paz Tonguino	SECRETARIO (A)	Centro de Salud Primero de Mayo Centro de Salud Primero de Mayo	<i>[Firma]</i>
Graciela Lorena Cuasquer	FISCAL	Centro de Salud Primero de Mayo	<i>[Firma]</i>
Liliana Paz	VOCAL	Centro de Salud Primero de Mayo	<i>[Firma]</i>
Edith Margoth Mupara	VOCAL	Centro de Salud Primero de Mayo	<i>[Firma]</i>
	VOCAL	Centro de Salud Primero de Mayo	
	VOCAL	Centro de Salud Primero de Mayo	
	VOCAL	Centro de Salud Primero de Mayo	

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- Bienvenida y registro de asistencia
- Informe proceso de convocatoria para la elección de representantes
- Información Decreto 1757 del 3 de agosto de 94 (Formas de Participación Social) para cumplir con la normatividad, tiempo y funciones que deben ejercer los representantes de las Asociaciones de usuarios.
- Elección de representantes de la Junta Directiva y firmas.

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN. (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN: 03-04-2018



- Toma de Juramento
- Cierre de Asamblea

DESARROLLO

La Profesional universitaria Nelcy Ibarra Álvarez , da un saludo de bienvenida , se cuenta con la asistencia de personas en la asamblea de usuarios

Se da a conocer a los asistentes la normatividad vigente frente a la elección de las Asociaciones de usuarios que conformaran las IPS prestadoras de Pasto Salud ESE.

Que según la normatividad las formas de participación social, establecen que:

- La Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social en Salud,
- El Sistema General de Seguridad Social en Salud establece que la inversión estatal pública y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los usuarios.
- Los usuarios de los servicios de salud tienen DERECHOS Y DEBERES que deben conocer y promover.
- Las políticas de Participación Social en Salud establecen el espacio para la participación de los Usuarios en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de servicios de salud.
- La decidida, organizada e informada participación de los usuarios es una condición para emprender con éxito las tareas de modernización y mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.
- Es necesario emprender procesos de CAPACITACION que garanticen la participación efectiva de los Usuarios

Luego, se da a conoce las actividades realizadas para convocar a la Asamblea de usuarios para la elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de usuarios para lo cual se enviaron comunicados y comunicaciones oficiales a Pagina Web Institucional , Cura Párroco, Integrantes Asociaciones de Usuarios, Corregidora (Juntas de Acción Comunal) Emisoras Todelar, Directora Operativa Red Norte Líderes comunitarios

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>NIT. 900091143-9</small>		ACTA			
		VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
		6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Posteriormente se informa que las personas que desean hacer parte de la asociación de usuarios de esta institución no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma gratuita.

Por su parte el Centro de salud Primero de Mayo se compromete a:

- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.
- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.
- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.

Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

Igualmente que La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:

Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de la Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.

Cinco (5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.

Dos (2) representantes para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria.

Lo anterior en el caso de requerirse nueva elección.



Se da paso a la elección de la Junta de Asociación de Usuarios del Centro de Salud Primero de Mayo quedando elegidos los arriba firmantes.

NOMBRE	CEDULA	DIRECCION	CELUAR	WHTSAPP	CORREO
Ligia Yicel de Tutrisal	30703330	Calle 40 casa 52 Bl Aranda	3144188425		
Wagda Rodriguez Santacruz	30737458	San Antonio de Aranda	3112300274		
Luz paz Touguino		Nuevo Aranda 3 ^a Calle 112 F4 Casa 28	318212400		
Bisb Lorena Cuasiquev	1085297999	Casa 37 Aranda viejo	3162059255		
Lilian Paz	59825399	Nuevo Sol de Aranda	3116106799		
Edith ayayoth Nupay	59832160	Barrio Aranda	3116736596		

Se prosigue a tomar el juramento a los nuevos integrantes de LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD PRIMERO DE MAYO y se da por terminada asamblea.

Se firma en Pasto, a los 8 días del mes de Septiembre de 2023

COMPROMISOS



VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

- ✓ Distribuirse en GRUPOS DE TRABAJO para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.
- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio
- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud, Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.
- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO
ANEXOS AL ACTA	LISTADOS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA				
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA ALVAREZ				

TEMA: *Renovacion de vocacion de usuarios*
 LUGAR: *Centro Salud Primer de agosto*

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FECHA	FIRMA
1	<i>Pipio wivi</i>	<i>30703330</i>		<i>F</i>		<i>B/ Aranda</i>	<i>10</i>	<i>Hogar</i>	<i>3143188421</i>		<i>8</i>	<i>Septic 2023</i>
2	<i>Maria Botino</i>	<i>1085714550</i>		<i>F</i>		<i>B/ Aranda</i>	<i>10</i>	<i>Hoja</i>	<i>3169405615</i>			<i>Maric Botino</i>
3	<i>Maria Amparaja</i>	<i>41115918</i>		<i>F</i>		<i>B/ Corcon.</i>			<i>3137619319</i>			<i>Maria Amparaja</i>
4	<i>Amanda Buita</i>	<i>12959463</i>		<i>M</i>		<i>B/ Aranda</i>	<i>10</i>	<i>Costurera</i>	<i>3154913335</i>			<i>Amanda Buita</i>
5	<i>Boira Ido</i>	<i>129617458</i>		<i>F</i>								
6	<i>Maria Restrepo</i>	<i>30737458</i>		<i>F</i>		<i>San Antonio de</i>			<i>3158300274</i>			<i>Maria Restrepo</i>
7	<i>Supercia Amel de Card</i>	<i>30712134</i>		<i>F</i>		<i>B/ Aranda</i>	<i>10</i>		<i>3158653310</i>			<i>Supercia Amel de Card</i>
8	<i>MARIBO MORALES</i>	<i>30733576</i>		<i>F</i>		<i>B/ Josefina</i>	<i>12</i>		<i>3148193439</i>			<i>MARIBO MORALES</i>
9	<i>MARIM SANTANA</i>	<i>12985922</i>		<i>M</i>		<i>B/ La Josefina</i>	<i>12</i>		<i>3212006804</i>			<i>MARIM S.</i>
10	<i>Marivel Cordoba</i>	<i>59122625</i>		<i>F</i>		<i>B/ Nuevo Sol</i>	<i>10</i>	<i>Oficio</i>	<i>3167684390</i>			<i>Marivel Cordoba</i>
11	<i>AM Para tija bano</i>	<i>30715384</i>		<i>F</i>		<i>B/ Nuevo Sol</i>	<i>10</i>	<i>Hogar</i>	<i>30156887</i>			<i>AM Para tija bano</i>
12	<i>Maguila Durval</i>	<i>2782844</i>		<i>F</i>		<i>M.L.C. B/ Post. de</i>	<i>10</i>	<i>comercio</i>	<i>3143297362</i>			<i>Maguila Durval</i>
13	<i>Luz Bertilde Pace</i>			<i>F</i>		<i>Nueva Aranda 34 etapa</i>		<i>Hogar</i>	<i>3182120409</i>			<i>Luz Bertilde Pace</i>
14	<i>deisi visiona</i>	<i>10247180</i>		<i>F</i>		<i>M.F. casa 28</i>	<i>70.</i>	<i>Hogar</i>	<i>315470578</i>			<i>deisi visiona</i>
15	<i>Gild Lorena Cuapari</i>	<i>108224799</i>		<i>F</i>		<i>M.B. casa 37 C</i>	<i>10</i>	<i>Hogar</i>	<i>3162859255</i>			<i>Gild Lorena Cuapari</i>
						<i>Aranda Viejo</i>						<i>Gild Lorena Cuapari</i>

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

TEMA:		ACTIVIDAD:		FECHA		FIRMA					
LUGAR:	TEMA:	LUGAR:	ACTIVIDAD:	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA				
	Renovar vaca	Pasto de Salud	Primer vaca de vacuna	8	Septiembre	2023	2023				
No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNA	DIRECCION	COMUNA CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	April Juarez Obalillo	30740290	58	F		MTC 16 Sd de Orant	Comuna 1	lider	3006973662	alicesan23@gmail.com	ajl
2	German Sotelo	5341369				San Fernando			3214634121		German
3	Neusario Viroto	5203627		M		San Fernando Comon	Comuna	Comun 1	3105434492		Neusario
4	Hiryan Noroae	27235452		F		Nueva Aranda	Comuna	Ama de casa	3168828736		Hiryan Noroae
5	Liliana Paz	5982537		F		Nuevosol	Comuna 10	Casa	3116106799		Liliana Paz
6	Elizabeth Parillo	5985497		F		Nuevo Sol	Comuna 1	Casa	3193518424		Elizabeth
7	Johana Rodriguez	108532170		F		Nuevo Sol	"	Independiente	3185469777	johand@gmail.com	Johana R
8	Milly Ojeda	3021070		F		Flores (U)		ama de casa	3196946197		Milly Ojeda
9	Mariana Parra	108533643		F		Juan Bobo I	Comuna 10	Estudiante	3122892810		Mariana
10	Nataly Advaneda	1085308167	29	F		M.C. 0313/Quilichaco	Comuna 10	Estudiante	3136917593	nataliadvaneda@gmail.com	Nataly Advaneda
11	Fabian Chromotto	87060782		M.		C 42 # 27-93	10	Independiente	3155612778		Fabian
12	Fabio Cuero	12918297		M		Nuevo Aranda	10	Independiente			Fabio
13	Estela Magdalena	59832180		F		Aranda	10	Hijos	3116736548		Estela
14											
15	Melny Barua	5071743		F		Pasto Salud	Pasto	T. Loow	3127070295		Melny

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VIOLADO SUPERSALUD